



www.sizesandcolors.com
SIZES AND COLORS
retail software

LE POLET ZAPATERÍAS - CASO DE ÉXITO



LE POLET ZAPATERÍAS

SIZES AND COLORS retail software®

MEJORES RESULTADOS,
CRECIMIENTO SIN PRECEDENTES

ANTECEDENTES GENERALES

Empresa

- Nombre: Le Polet Zapaterías
- Ubicación central: Chihuahua, Chihuahua
- Presencia: Chihuahua y Cd. Juárez
- Tipo de producto: Calzado de la marca Flexi y multimarca, para dama y caballero
- No. de tiendas: 11 tiendas y 1 CEDIS
- Página web: <http://lepolet.com/>

Objetivos

- Automatizar el proceso de alta de artículos en el sistema para ahorrar tiempos y disminuir errores
- Ofrecer un servicio al cliente más rápido, sin sacrificar la calidad en el servicio
- Contar con información integrada de sus diferentes tipos de sucursales: marca Flexi, multimarca y franquicia US Colors

Solución implementada

- Sizes and Colors Plus

Implementación

- 1 semana por sucursal

Enlace con Terceros

- Enlace con el fabricante

¿Por qué escoger Sizes and Colors?

- Cuenta con una aplicación que enlaza al comercializador con el fabricante, mejorando así la cadena de valor y eficiencia del negocio
- El sistema está posicionado como uno de los más rápidos en el mercado, en cuanto a su operación, generación de reportes y emisión de tickets
- Está sustentado en tecnología Cloud Computing para proveer al cliente de accesibilidad y seguridad en su información en todo momento y desde cualquier lugar
- Genera una amplia variedad de reportes que orientan la estrategia del negocio, tales como: reporte diario de operación, ventas acumuladas por artículo, ventas acumuladas por tienda, existencias por talla y ventas por forma de pago, entre muchos otros.

Beneficios

- El enlace con el fabricante alimenta el sistema de manera automática con la información de los artículos que se capturó desde fábrica, por lo que las operaciones diarias de la zapatería se vuelven más eficientes
- Cuenta con altos mecanismos de seguridad para proteger la información sensible del negocio, entre los que se encuentran el control de personal mediante sistema biométrico de reconocimiento dactilar, la asignación de permisos por perfil de usuario, control de usuarios por equipo de cómputo, etc.



“Estuvimos trabajando con un sistema por varios años pero tuvimos que optar por una nueva solución tecnológica que agregara valor a nuestras operaciones diarias. Esta solución la encontramos en Sizes and Colors”.

José Luis Blanco,
propietario de Le Polet Zapaterías

"Tener Sizes and Colors es como trabajar con un sistema precargado, ya que con el Enlace Flexi, el sistema ya tiene registrados todos los modelos, y nos evita el trabajo de estar codificando los modelos constantemente. Nos ahorra mucho tiempo y evita errores, por lo que nuestras operaciones diarias son más eficientes".



Le Polet es una cadena de zapaterías originaria de Chihuahua, Chihuahua, que cuenta actualmente con 11 tiendas y 1 centro de distribución. La cadena de zapaterías maneja diferentes marcas; entre ellas, la marca *Flexi*.

Fue fundada en el año de 1985, pero fue hasta el año 2000 cuando implementaron una solución tecnológica para controlar la operación de sus zapaterías: un sistema administrativo que nació y fue formándose en base a las necesidades de *Le Polet Zapaterías*, y a partir de entonces comenzó a comercializarse masivamente.

Solución tecnológica que suma valor

José Luis Blanco, propietario de *Le Polet Zapaterías*, relata su experiencia en cuanto a la implementación de las soluciones tecnológicas que han adoptado para la administración de sus tiendas, así como el crecimiento experimentado de su empresa, a raíz de implementar *Sizes and Colors*. "Le Polet Zapaterías fue fundada en 1985 pero hasta el año 2000 comenzamos a trabajar con sistemas, cuando un ingeniero tomó la iniciativa de desarrollar un sistema en base a nuestros procesos, actividades y requerimientos como zapatería, para posicionarse como una solución tecnológica para la industria del calzado.

presas conllevan riesgos, pero fueron más las ventajas que vimos por la estrecha conexión que se puede mantener entre la zapatería y los fabricantes, mediante el sistema.

Tener Sizes and Colors es como trabajar con un sistema precargado, ya que mediante el Enlace con Flexi, el sistema ya viene con todos los modelos dados de alta, así es que nos evita el trabajo de estar codificando los modelos constantemente. Nos ahorra mucho tiempo y evita errores, por lo que nuestras operaciones diarias son más eficientes".

El sistema de información para fabricantes de *Sizes and Colors* hace más eficiente la comunicación entre el fabricante y el comercializador, lo que trae grandes ventajas para ambas partes: el fabricante puede conocer en tiempo real el desplazamiento de sus modelos con sus diferentes clientes para programar sus líneas de producción con anticipación. Por su parte, los comercializadores pueden agregar en automático los artículos, códigos de barras y fotografías, lo que les ahorra mucho tiempo, esfuerzo y errores al no tener que dar de alta los artículos manualmente. Mantener una comunicación constante con el fabricante mejora considerablemente los tiempos de entrega, así como la precisión en los pedidos, lo que te hará más competitivo en el mercado.

El beneficio más grande que obtuvo Le Polet Zapaterías fue su **desarrollo**, logrando duplicar su número de tiendas; sin embargo, también se vio beneficiado en el área de inventarios, compras y traspasos: "En cuanto empezamos a trabajar con *Sizes and Colors*, vimos beneficios... Durante el primer año crecimos el 100%, ya que nos dio la capacidad para duplicar nuestras tiendas *Flexi* y abrir una tienda multimarca más.

Hemos visto beneficios también en la manera de llevar nuestros **inventarios**; ahora podemos cargar los artículos más fácil y rápidamente. En una laptop sencilla tomamos las lecturas parciales o generales.

La reducción de **tiempos** al trabajar con *Sizes and Colors* es muy notoria. El sistema es más rápido que los demás, en cuanto a generación de tickets, reportes, traspasos, punto de venta... En general, todo es más rápido. De igual forma, el sistema me ha permitido mantenerme conectado, porque gracias a la tecnología *Cloud Computing* con la que opera, puedo consultar mi información desde cualquier computadora o dispositivo móvil.

Haciendo una comparación con los beneficios que me ofrecieron mis anteriores sistemas y tomando en cuenta el ritmo de creci-

"Durante el primer año crecimos el 100%, ya que el sistema nos dio la capacidad para duplicar nuestras tiendas"

Estuvimos trabajando con este sistema por varios años y, a pesar de que en un inicio respondía a nuestras necesidades, tuvimos que optar por una nueva solución tecnológica que agregara valor a nuestras operaciones diarias. **Esta solución la encontramos en *Sizes and Colors*.**

Cambiar de sistema es una decisión difícil de tomar porque los cambios en las em-

Crecimiento en un 100% durante el primer año

Le Polet Zapaterías implementó *Sizes and Colors*, en coordinación con el Soporte Técnico remoto de *Sizes and Colors*: "En un inicio compramos 3 licencias y el tiempo de implementación que nos llevó por tienda fue de una semana".

miento que hemos experimentado desde que trabajamos con *Sizes and Colors*, puedo confirmar que el retorno de la inversión ha sido muy bueno. Incluso, estamos a unas semanas de incursionar en el ramo textil, con la franquicia *US Colors*, la cual tenemos pensado administrar con *Sizes and Colors*", finalizó José Luis Blanco, propietario de *Le Polet Zapaterías*.