



RAYOS SPORT

SIZES AND COLORS retail software®

SERVICIO ÁGIL, CERTERO Y EFICIENTE

ANTECEDENTES GENERALES

Empresa

- Nombre: Rayos Sport
- Ubicación central: Aguascalientes
- Presencia: República Mexicana
- Tipo de producto: Tenis urbano multimarca para hombre y mujer
- No. de tiendas: 25 sucursales

Objetivos

- Llevar un mejor control de la empresa en general; sobre todo, de los inventarios
- Administrar las sucursales con un sistema más rápido y eficiente, que asegure el resguardo de la información de la empresa
- Ofrecer un servicio ágil, certero y eficiente, contando con el apoyo de la mejor solución tecnológica para lograrlo

Solución implementada

- Sizes and Colors Plus

Enlace con Terceros

- Segurifact

¿Por qué escoger Sizes and Colors?

- La mayoría de los procesos de una zapatería se llevan de manera automática con el sistema, evitando así la elaboración manual de notas y reportes.
- Búsqueda de los artículos desde el sistema, por lo que no es necesario el traslado de personal a bodega para atender al cliente
- Toma de Inventarios en minutos
- Servidores localizados en un Datacenter en Dallas, Texas.

Beneficios

- Los procesos se vuelven más ágiles y eficientes mejorando así la atención al cliente
- Permite ofrecer un servicio ininterrumpido al público, ya que la toma de inventarios se realiza en minutos, por lo que no es necesario cerrar la sucursal
- Monitoreo constante de las ventas de cada sucursal que mejora la toma de decisiones
- Protección de la información de la empresa, así como acceso a ella en todo momento y desde cualquier lugar



“Sizes and Colors tiene muchas herramientas que se pueden explotar. Hemos estado descubriéndolas poco a poco y nuestra intención es especializarnos en el sistema para aprovecharlo al máximo”

"Anteriormente, demorábamos hasta una semana para revisar el inventario en una tienda. Estábamos perdiendo mucho dinero y nuestros inventarios no eran tan confiables. Ahora, con Sizes and Colors, esta actividad nos toma sólo medio día y nuestros inventarios son 100% confiables"



Rayos Sport, la empresa líder en ventas deportivas con presencia a nivel nacional, ha cumplido por 10 años la misión de traer las mejores marcas a nivel mundial con los más altos estándares de calidad, diseño, moda y confort, a las personas que aspiran a una vida más activa y sana.

Rayos Sport abrió su primera tienda en el año 2006, y se fue expandiendo hasta alcanzar un total de 25 tiendas operando en diferentes estados como Zacatecas, Guadalajara, Manzanillo, Guanajuato y Guerrero, entre otras.

Con el objetivo de llevar un mejor control de la empresa en general, pero sobre todo, de sus inventarios, **Rayos Sport** eligió a **Sizes and Colors** como su solución tecnológica, por lo que el Lic. **Adrián Delgado, encargado de las sucursales**, da testimonio de los beneficios alcanzados con la implementación del sistema.

Pérdida de ventas ocasionada por un mal manejo de inventarios

"Antes de trabajar con **Sizes and Colors** contábamos con nuestro servidor independiente, y nuestro sistema era muy lento. Además, contaba con escasas herramientas, lo que nos ocasionaba serios problemas.

"Nuestros empleados recibieron el sistema bastante bien porque les ha facilitado considerablemente sus labores. Con Sizes and Colors, todo es al instante".

INFORMACIÓN SIEMPRE SEGURA

Una de las grandes ventajas de **Sizes and Colors** es que sus usuarios no requieren de un servidor independiente, como es el caso de desarrollos in house u otros sistemas. El contar con un servidor independiente conlleva múltiples implicaciones que elevan considerablemente los costos de la empresa.

Por el contrario, el usuario de **Sizes and Colors** tiene la posibilidad de operar el sistema con nuestros servidores, los cuales se encuentran localizados en un Data Center en Dallas, Texas, brindándote la confianza y tranquilidad de que información está siempre segura.

| SERVIDOR INDEPENDIENTE | SERVIDOR CON SIZES AND COLORS |
|---|---|
| El sistema no cuenta con actualizaciones | Actualizaciones automáticas que permiten operar con la última versión del sistema |
| Sin Soporte Técnico | Soporte Técnico inmediato y permanente |
| Adecuación de instalaciones, así como costos de mantenimiento del site | No se requiere de espacios físicos ni costos de mantenimiento |
| Se requiere personal especializado para mantener operando óptimamente el sistema | No se requiere personal extra, y en caso de cualquier duda o problema técnico se cuenta con Soporte Técnico los 365 días del año, ya sea presencial, vía telefónica, correo electrónico y chat. |
| Pueden presentar fallas técnicas que impliquen la pérdida de la información de la empresa | Información respaldada en todo momento |

Los tres principales inconvenientes eran:

1. **Recuperación de información al dejar de funcionar nuestro servidor por fallas en la corriente eléctrica**
2. **Robo hormiga de la mercancía debido al poco control de los inventarios**
3. **Pérdida de ventas ocasionada por el cierre de la sucursal al hacer revisión de inventarios"**

Ahorro en tiempos, aumento en productividad

Debido a las problemáticas enfrentadas, **Rayos Sport** se dio a la tarea de buscar otra solución tecnológica para la administración de sus zapaterías. "Nuestro primer acercamiento con **Sizes and Colors** se dio por la recomendación de un colega que también utiliza el sistema, así es que decimos probarlo y nos convenció completamente.

Hemos ido implementando las tiendas poco a poco, ya que contamos con un gran volumen de artículos. Al principio nos apoyábamos con el equipo de Soporte Técnico de **Sizes and Colors** pero como el sistema es muy intuitivo, ahora podemos hacerlo nosotros solos".

Atención al cliente, confiabilidad en la información y un correcto control de inventarios aumentan la rentabilidad del negocio

Al utilizar **Sizes and Colors**, **Rayos Sport** se ha visto beneficiado en varios aspectos; principalmente, en la atención al cliente en el punto de venta, confiabilidad en la información, un mejor control de inventarios e incremento en sus ventas.

"Antes de contar con **Sizes and Colors**, nuestros clientes nos solicitaban cierto modelo de zapato en determinada talla y tardábamos mucho tiempo en buscarla; había veces en que perdíamos tiempo buscando dicho modelo, y ni si quiera lo teníamos en existencias. . Ahora, simplemente checamos el modelo y la talla en el sistema y rápidamente atendemos las solicitudes de nuestros clientes.

De igual manera, nuestros inventarios ahora son 100% confiables. Antes, al revisar nuestros inventarios, teníamos que anotar todo para después capturarlo. Había veces en que nos demorábamos una semana en una tienda, tiempo en el que permanecía cerrada. Estábamos perdiendo mucho dinero, y además nuestros inventarios presentaban errores.

Ahora, ya con los códigos de barras, en medio día queda listo. El inventario es confiable y no tenemos pérdidas en ventas, por tener que cerrar la tienda.

Otro de los beneficios que nos trajo el sistema es que monitoreamos constantemente nuestras ventas. Con el Reporte Móvil nos llegan 3 reportes diarios en donde podemos ver cómo van las ventas. Esta herramienta nos ayuda a actuar rápidamente, seleccionar las ofertas pertinentes y mover artículos al lugar y en el momento preciso para que se vendan más rápido."

Sizes and Colors tiene muchas herramientas que se pueden explotar. Hemos estado descubriéndolas poco a poco y nuestra intención es irnos especializando cada vez más, y así sacarle el máximo provecho al sistema", concluyó el Lic. **Adrián Delgado, encargado de las sucursales Rayos Sport**.

Sizes and Colors ha apoyado a que **Rayos Sport** cumpla con su misión día a día. Su éxito es tal que la empresa está próxima a inaugurar 5 sucursales más, en las que se tiene considerado adquirir licencias de **Sizes and Colors** para administrarlas.