



www.sizesandcolors.com
SIZES AND COLORS
retail software

CALZADO CONFORT GIOMA - CASO DE ÉXITO



CALZADO CONFORT GIOMA

SIZES AND COLORS retail software®
IMPULSANDO EL MERCADO COSTARRICENSE
A ENCONTRAR LA CLAVE PARA UN
NEGOCIO EXITOSO

ANTECEDENTES GENERALES

Empresa

- **Nombre:** Calzado Confort Gioma
- **Ubicación central:** San José, Costa Rica
- **Presencia:** San José, Heredia, Zapote, Cartago, San Pedro y Santa Anita
- **Tipo de producto:** Calzado *Flexi*: casual, sport y de vestir para dama y caballero
- **No. de tiendas:** 7 sucursales establecidas y 2 próximas a inaugurarse

Objetivos

- Implementar una solución tecnológica más eficiente que le brinde a la empresa herramientas para desarrollarse e incrementar su rentabilidad
- Disminución de la incertidumbre en la toma de decisiones, mediante un sistema integral de información relativa al negocio
- Agilizar las operaciones diarias del negocio, mediante la visualización global o individual de los inventarios de la cadena de zapaterías

Solución implementada

- Sizes and Colors Plus con enlace Flexi

Implementación

- 8 días

¿Por qué escoger Sizes and Colors?

- Proporciona múltiples reportes de ventas, compras, rotación de inventarios, formas de pago, finanzas, etc., disponiendo de la información relevante del negocio en todo momento y desde cualquier lugar
- Rápida implementación del sistema, contando siempre con la asesoría adecuada.
- Soporte Técnico en donde personal altamente capacitado proporciona asesoría a los clientes los 365 días del año, ya sea presencial o a distancia.
- Índice de rotación de inventarios configurable, adaptándose así a las necesidades de la Industria del Calzado de cada país.

Beneficios

- Mejora la rotación de la mercancía, manteniendo un nivel óptimo de inventario, gracias a las diferentes herramientas con las que cuenta el sistema
- Toma de decisiones inteligentes gracias a la disponibilidad de información clara, completa y oportuna
- Mejor planeación en estrategias comerciales como programación de traspasos, compras, ofertas, promociones, entre otras
- Mayor control sobre las finanzas del negocio

CG

Confort-Gioma

“Decidimos adoptar una nueva solución tecnológica, eligiendo a Sizes and Colors porque nos provee de información clave a la hora de tomar decisiones”

Milagro Alvarado,
propietaria

"Sinceramente estamos muy contentos. Yo busqué el cambio, lo defendí, y estoy muy satisfecha con los resultados. Sizes and Colors es, sin duda, un sistema que fomenta las buenas prácticas en el giro zapatero"

Sizes and Colors continúa expandiéndose por Latinoamérica, esta vez conquistando el mercado Costarricense. Calzado Confort Gioma fue fundada en el año 1999 y es la empresa que se encarga de comercializar en Costa Rica la marca Flexi, ofreciendo calzado sport, casual y de vestir para dama y caballero.

Con 7 sucursales establecidas y 2 próximas a inaugurar, Calzado Confort Gioma ha elegido a Sizes and Colors como su solución tecnológica, por lo que su propietaria, la empresaria Milagro Alvarado, relata su experiencia con el sistema y comparte los beneficios que le ha traído su implementación, en la operación diaria de cada una de sus sucursales.

LA CLAVE DE UN NEGOCIO EXITOSO

La clave de un negocio exitoso es contar con la información necesaria en el momento oportuno, ya que esto reduce la incertidumbre del negocio -disminución de riesgos-, y conduce a la toma de decisiones inteligentes.

"El sistema con el que contábamos anteriormente nos limitaba mucho en cuanto a la toma de decisiones, ya que nos proporcionaba información escasa y aislada, mostrándonos los datos tienda por tienda, pero no había una integración de toda esta información, por lo que era muy poco eficiente. Es por ello que decidimos adoptar una nueva solución tecnológica, eligiendo a Sizes and Colors porque nos provee de información clave a la hora de tomar decisiones.

Uno de los aspectos en el que más nos apoya el sistema es en los inventarios, ya que nos muestra cuáles son los artículos que presentan una rotación excelente, así como los que tienen una rotación regular o mala. Lo interesante es que me muestra estos datos por cada una de mis tiendas, o bien, de manera global, pudiendo analizar la información de todas mis sucursales. Estos conceptos me han ayudado mucho".

El proceso de implementación en todas las sucursales se llevó a cabo en 8 días, en coordinación con el equipo de Soporte Técnico de Sizes and Colors. *"Al principio fue una tarea compleja el ir capacitando a los empleados; sin embargo, con la asesoría brindada por Soporte Técnico y la práctica que hemos ido adquiriendo, se nos ha ido facilitando cada vez más el uso del sistema. Al mes de trabajar con Sizes and Colors, los empleados ya estaban familiarizados con su uso.*

Por otra parte, la distancia no nos ha representado ningún contratiempo. A pesar de que nos encontramos en Costa Rica, cuando tenemos algún problema, siempre contamos con el Soporte Técnico a distancia de Sizes and Colors".

MEJORÍA EN INVENTARIOS, FINANZAS Y COMPRAS

Con la implementación de Sizes and Colors, Confort Gioma ha logrado mejorar considerablemente 3 áreas principales en su negocio: los inventarios, las finanzas y las compras.

"La mejoría ha sido considerable. Con Sizes and Colors podemos ver el inventario en conjunto de todas nuestras tiendas y darnos cuenta de qué sucursal tiene más producto y cuál necesita resurtidos y, en base a ello, programar trasposos de mercancía. De igual manera, estamos al tanto de la rotación de los inventarios de cada una de nuestras tiendas y podemos hacer comparativos entre ellas. El sistema nos ha ayudado mucho.

También llevamos un mejor control sobre nuestras finanzas, ya que podemos ver cómo van las ventas de la semana, y con qué formas de pago se efectuaron.

Sin embargo, en Compras es en donde más nos hemos visto beneficiados, ya que podemos ver lo que necesitamos resurtir de acuerdo a la rotación del inventario, entonces compramos únicamente lo que las tiendas necesitan".

La rotación de inventarios estándar en México es de 4; es decir, un inventario sano debe rotarse 4 veces al año. Sin embargo, debido a que Costa Rica recurre a la importación de calzado para abastecer sus tiendas, la rotación de inventarios se reduce a 2.

No obstante, esto no representa dificultad alguna, ya que Sizes and Colors puede tropicalizarse de acuerdo a las necesidades de la Industria del Calzado de cada país.

FOMENTANDO LAS BUENAS PRÁCTICAS EN EL GIRO ZAPATERO

Debido al éxito obtenido en su trayectoria, Confort Gioma continúa creciendo, pues está por inaugurar dos sucursales más, las cuales iniciarán operaciones con Sizes and Colors.

INVENTARIOS

- Consulta de reportes que permiten el análisis constante del inventario de cada sucursal o de toda la cadena.
- Monitoreo de la rotación de cada uno de los modelos del inventario
- Toma de inventarios en segundos
- Nivelador de inventarios que sugiere trasposos entre sucursales para evitar negar ventas, así como sobreinventariarse
- Índice de rotación configurable de acuerdo a las características de la Industria del Calzado de cada país.
- Disminución de mercancía en remate

FINANZAS

- Reportes de ventas
- Disposición de 13 formas de pago, entre las que se encuentran: efectivo, crédito, depósitos, saldo a favor, vales, cupones y muchos más.
- Manejo de diferentes esquemas de lealtad: *promociones en producto, promociones en descuento, cupones electrónicos y monedero electrónico.*
- Control de apartados
- Control de cuentas por pagar
- Control de cuentas por cobrar

COMPRAS

- Resurtidos oportunos
- Trasposos entre sucursales
- Compras acertadas (*compras sólo lo que tus tiendas necesitan*)
- Hoja de análisis que reúne la información de *ventas, existencias, pedidos pendientes y artículos negados*, pudiéndose consultar ya sea por artículo o por talla.

"Sinceramente estamos muy contentos. Yo soy la mentora en este tema, yo busqué el cambio, lo defendí, y estoy muy satisfecha con los resultados. Sizes and Colors es, sin duda, un sistema que fomenta las buenas prácticas en el giro zapatero", concluyó Milagro Alvarado, propietaria de Confort Gioma.