



www.sizesandcolors.com
SIZES AND COLORS
retail software

AMERICAN LIFE - CASO DE ÉXITO



AMERICAN LIFE

SIZES AND COLORS retail software®

INFORMACIÓN PRECISA PARA
EL CONTROL TOTAL DEL NEGOCIO



“Sizes and Colors es un sistema que está dirigido a Zapaterías y Boutiques. Lo encuentro muy sensibilizado con el Calzado, Ropa y Accesorios.”

Lic. Leticia Gosserez
Gerente Administrativo

ANTECEDENTES GENERALES

Empresa

- Nombre: American Life
- Ubicación: León, Gto. México
- Presencia: Guanajuato y D.F.
- Tipo de producto: Ropa, Calzado y Artículos para Dama
- No. de tiendas: 2 y 1 bodega
- Sitio web: <http://www.americanlife.com.mx>

Expectativas

- Lograr un mejor control del inventario de todos nuestros productos.
- Controlar los trasposos de mercancía entre tiendas.
- Facilitar el control administrativo y operativo de todas nuestras sucursales.

Objetivo

- Eliminar los procesos manuales que se tenían que hacer con el Sistema anterior.
- Obtener reportes rápidos y confiables para una mejor toma de decisiones.
- Reducir los costos administrativos y de Operación.
- Controlar los inventarios.

Solución Implementada

- Sizes and Colors Básico con Enlace a Segurifact

Aplicaciones Utilizadas Anteriormente

- Sistema SAE y Hoja de cálculo

Implementación

- Rápida. 1 mes, iniciando desde cero con etiquetado, inventarios y capacitación.

¿Por qué Sizes and Colors?

- Sizes and Colors en un Sistema especializado para Zapaterías y Boutiques.
- Proporciona una gran variedad de reportes con información valiosa para la toma de decisiones.
- Permite conectar todas las tiendas de la cadena.
- Es muy intuitivo y de fácil implementación.
- Tiene un costo accesible.

Beneficios

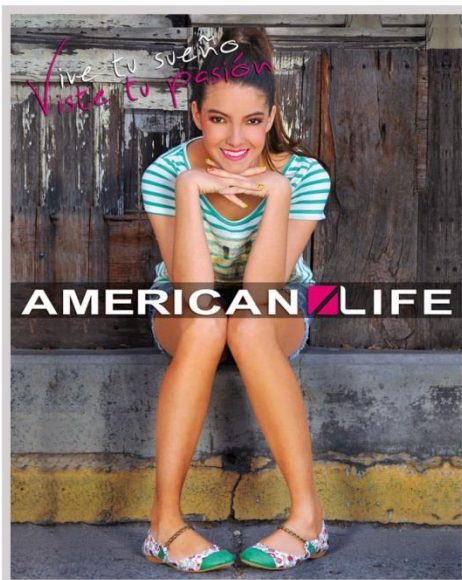
- Proporciona automáticamente Actualizaciones al Sistema sin costo adicional.
- Brinda Soporte técnico profesional, eficiente y amable en los horarios adecuados.
- El Sistema está 100% en internet, lo que permite una fácil conexión entre las tiendas y movilidad para los dueños.
- Controla satisfactoriamente los inventarios y trasposos de mercancías.
- Proporciona un análisis detallado de nuestra operación y nos genera reportes valiosos como el de Productos Negados, Metas de Venta, entre muchos otros.
- Cuenta con Facturación Electrónica.

Enlace con Terceros

- Segurifact, Facturación Electrónica

"Sizes and Colors es un sistema muy flexible ya que, además de controlar el Calzado, nos ayuda también con los Accesorios y la Ropa."

Lic. Leticia Gosserez - Gerente Administrativo.



El uso de soluciones tecnológicas es ya una necesidad en cualquier negocio para interpretar y predecir las dinámicas y controles en la toma de decisiones gerenciales. Dichas aplicaciones deben incluir información valiosa para generar un apropiado pronóstico de ventas y de consumo, así como estrategias para proteger el abastecimiento del inventario.

Estos controles incluidos en Sizes and Colors llevaron a American Life a elegir esta aplicación como la solución a implementar en su organización.

Información para la Toma de Decisiones asertivas

"Los reportes del Sistema nos proporcionan detalladamente todo lo que necesitamos saber, como qué productos resurtir, cuáles necesitamos rematar, qué utilidad estamos obteniendo, además, nos permite registrar nuestras metas de venta y darles seguimiento para alcanzarlas."

Para nosotros es muy importante darle seguimiento a los artículos negados y Sizes and Colors provee una gran variedad de reportes con esta información, lo que nos indica oportunamente la mercancía que necesitamos resurtir para cada sucursal" - comenta la Lic. Gosserez.

"Vale la pena el Sistema en la relación Costo-Beneficio. El precio me parece accesible en comparación con las funciones que ofrece. Prefiero pagar lo justo y que den un buen servicio, a pagar algo económico donde no me dan el servicio que necesito y me demuestren que no les intereso."

Ing. Leticia Gosserez - Gerente Administrativo

Acceso a la información en línea

El Cloud Computing es una arquitectura cada vez más utilizada en las empresas, ya que les brinda ventajas competitivas al no tener que hacer inversión alguna en infraestructura en Servidores y Equipo de telecomunicaciones. Para American Life la tecnología de Cloud Computing ha representado grandes beneficios dado que, al estar la aplicación en internet, puede ser accesada desde cualquier lugar y a través de varios dispositivos móviles.

Otra ventaja que analizó cuidadosamente American Life fue la posibilidad de delegar responsabilidades a su personal, permitiéndoles a los dueños monitorear su negocio sin la necesidad de estar presentes en todo momento.

La comodidad de tener todas las aplicaciones necesarias para su operación en un solo sitio y sin tener la necesidad de procesar información utilizando distintas herramientas como lo venían haciendo con otros sistemas, fue un factor determinante para decidirse por Sizes and Colors ya que se eliminarían por completo los costos de mantenimiento y compra de equipo, así como las tardas instalaciones de software.

Confidencialidad y Seguridad de la información

"Cuando comencé a buscar un nuevo sistema para nuestras tiendas, me di cuenta que mucha gente tiene miedo a tener la información en Internet, incluso me hicieron dudar un poco, pero no fue una desventaja en absoluto, al contrario, nos ha facilitado enormemente la operación ya que, cuando surge algo en la tienda, podemos resolverlo de inmediato y sin importar dónde nos encontremos. El sistema es muy confiable y contamos con la seguridad de que nuestra información se mantiene en total confidencialidad y debidamente respaldada y asegurada." - comenta la Lic.

Actualizaciones constantes y sin costo

"A diferencia de otros sistemas, me agradó que con Sizes and Colors no debemos pagar nada adicional por las actualizaciones que liberan constantemente, lo que nos garantiza siempre tener la última versión del sistema y estar a la vanguardia. Si necesitamos algún reporte o ajuste en específico por nuestras políticas internas, el equipo de Sizes and Colors proporciona la opción del desarrollo a la medida a un costo accesible, lo cual nos permite siempre tener nuestro sistema de acuerdo a nuestras necesidades." - Lic. Gosserez

Sistema Intuitivo y Amigable

Para American Life era primordial que el sistema fuera fácil de adoptar y operar dado que muchas veces su personal no cuenta con la suficiente preparación para manejar sistemas complejos y de difícil aprendizaje.

"Enseñar a los chicos a manejar el sistema no fue un problema porque es súper amigable; aunque muchas veces la gente de la tienda no está muy preparada, fue realmente muy sencillo."

- Lic. Gosserez

Costo-Beneficio por tu inversión

La inversión que requirió American Life para implementar Sizes and Colors fue mínima, ya que su costo es accesible para empresas de cualquier tamaño. Con Sizes and Colors han obtenido grandes resultados con un menor esfuerzo y han logrado una gran eficiencia con poca inversión.

Dentro de los planes futuros de American Life se encuentra la implementación del Módulo de Ventas por Internet, abriéndose paso en una nueva oportunidad de hacer negocios.