



www.sizesandcolors.com  
SIZES AND COLORS  
retail software

LOB FOOTWEAR - CASO DE ÉXITO



**LOB FOOTWEAR**  
SIZES AND COLORS retail software®  
PRODUCTIVIDAD GARANTIZADA  
CON AHORROS SIGNIFICATIVOS

## ANTECEDENTES GENERALES

### Empresa

- *Nombre:* LOB Footwear
- *Ubicación central:* Guadalajara, Jal., México
- *Presencia:* 22 estados de México, así como en Centro y Sudamérica
- *Tipo de producto:* Calzado para dama y caballero
- *No. de tiendas:* 122 y 1 bodega
- *Sitio web:* <http://www.lob.com.mx/>

### Objetivos

- Contar con una plataforma que permita el desarrollo controlado de la empresa
- Optimizar los procesos de inventarios, pedidos, compras y ventas, para poder ofrecer un servicio de mayor calidad y más rápido
- Contar con soporte técnico las veces que sea necesario sin costo adicional
- Implementación y manejo sencillo de un software administrativo, que genere información oportuna

### Solución implementada

- Sizes and Colors Plus con Módulo de Centro de Distribución con Picking

### Aplicaciones utilizadas anteriormente

- Bases de datos de contabilidad, Informix, Interbase, CONCAR y Total Control.

### Implementación

- En el año 2011 se implementó Sizes and Colors en 19 tiendas, en únicamente 2 meses. Posteriormente, se fueron sumando las demás tiendas

### ¿Por qué escoger Sizes and Colors?

- Base de datos centralizada alojada en un data center en EUA
- Cuenta con reporte de ventas en tiempo real y se puede revisar en cualquier dispositivo móvil
- Da soporte técnico con personal capacitado
- Cuenta con sistema de picking que permite ver la localización de la mercancía en la bodega
- Incluye la fotografía de cada producto, lo que facilita una rápida identificación de ellos
- Es fácil de utilizar y sencillo de aprender

### Beneficios

- Al tener la información almacenada en Internet, no se requiere la instalación de programas, y puedes tener acceso a ella desde cualquier dispositivo móvil, en todo momento
- Generación de una amplia variedad de reportes
- Se cuenta con el inventario en tiempo real y con fotografías que permiten la rápida localización de los productos
- Manejo de estadísticas y herramientas de análisis que apoyan en la toma de decisiones
- Facilita la auditoría de inventarios

### Enlace con Terceros

- Segurifact, Facturación Electrónica
- Navision, el punto de venta de LOB Clothing

LOB  
FOOTWEAR

*“Gracias al programa, mejoramos nuestras ventas y hemos tomado mejores decisiones. Cada vez nos sentimos más integrados con la familia Sizes and Colors”.*

Ing. Trinidad Vázquez Gamboa  
Gerente de Sistemas

**“Te haces indispensable con otros sistemas; antes tenía que llevar mi computadora a todos lados y recibir llamadas hasta 20 veces al día. Ahora, puedo irme tranquilamente de vacaciones... Es la maravilla del siglo XXI”**



LOB Footwear, la compañía Jalisciense con presencia a nivel nacional, dedicada a la comercialización de calzado, comparte su experiencia con la implementación de **Sizes and Colors**.

Durante el año 2011, LOB Footwear enfrentó las complicaciones por las que usualmente atraviesan las empresas cuando su sistema administrativo les resulta incapaz de sustentar su desarrollo: *“nuestro sistema no tenía actualizaciones ni contábamos con soporte técnico; realizábamos una tarea laboriosa para corregir errores y hacer respaldos continuamente, y dada la creciente necesidad de control que nos demandaba la empresa, optamos por hacer un cambio de sistema”*, comentó el Ing. Trinidad Vázquez Gamboa, Gerente de Sistemas de Lob Footwear, quien cuenta con más de 22 años de experiencia en la industria del calzado, y que ha trabajado con diversos sistemas a lo largo de su trayectoria.

Después de realizar un minucioso análisis de las opciones en el mercado, LOB Footwear eligió Sizes and Colors como su solución: *“se me hizo interesante por todas las bondades que tiene el programa, así es que solicité un demo, lo probé y me sorprendió su funcionalidad, porque sé perfectamente lo que se necesita en el negocio del calzado, y todo eso lo tiene Sizes and Colors”*, afirmó el Ing. Vázquez.

**“Estamos sorprendidos de lo que logra hacer el programa, y de la rapidez de su instalación”**

Sizes and Colors fue implementado en una primera etapa en 19 tiendas, en únicamente 2 meses: *“Cuando vi que era muy fácil de instalar y de operar, me comprometí con mis superiores en que no tendríamos problemas con este sistema, por lo que rápidamente lo fuimos instalando en*

### Mayor eficiencia en nuestros procesos

Una de las ventajas de Sizes and Colors es que permite centralizar la información y trabajar en tiempo real, lo que trae grandes beneficios a las zapaterías, como la disminución de errores, la toma de decisiones informadas, comunicación integral entre las sucursales, optimización de procesos, generación automática

de una variedad de reportes y un mayor control del negocio. Antes de conocer las ventajas de centralizar la información, LOB footwear mantenía los módulos de compras, inventarios y administración, trabajando de manera aislada, pero con Sizes and Colors ha logrado integrar la información de todas sus sucursales, eliminando las discrepancias.

De igual manera, obtuvieron beneficios que se vieron cuantificados en un ahorro considerable de dinero, tiempo y esfuerzo en su implementación. Debido a que Sizes and Colors trabaja completamente en línea, pueden acceder al Sistema en sucursales ubicadas en cualquier parte de la República; además, resulta fácil de instalar, a un bajo costo: **“Antes nos llevaba 2 días llevar el sistema al punto de venta. Ahora sólo llevo, verifico la conexión a Internet e ingreso al sistema, es decir, en 5 minutos está todo listo”**.

### Adaptación al cambio

La aceptación de Sizes and Colors, por parte de los empleados, fue muy favorable: *“Al principio, los empleados lo vieron como algo nuevo y desconocido, pero después se dieron cuenta que era más rápido y eficiente que el sistema anterior, por lo que en cuestión de dos semanas, navegaban perfectamente por el programa, y ya nadie quería saber del otro sistema”*.

### Ventajas de Sizes and Colors vs Sistemas Tradicionales

Sizes and Colors cuenta con grandes ventajas sobre los sistemas tradicionales, ya que es un software especializado en cubrir las necesidades de la industria de la ropa y el calzado.

	Sistemas Tradicionales	Sizes and Colors
Instalación	- Se requiere CD de instalación - Muy tardado	- No requiere CD de instalación - Rápido
Infraestructura tecnológica	- Computadora, equipo de punto de venta, acondicionamiento del site, servidores	- Computadora, equipo de punto de venta e Internet
Tecnología utilizada	- Software instalable en PC con conexión a una red local	- Tecnología Cloud Computing
Generación de reportes	- Reportes limitados - Muy tardados - Sin imágenes	- Más de 300 reportes que te aportan control total de la empresa - Muy rápidos - Con fotografía de los productos y gráficos
Disponibilidad de la información	- Con días de retraso - Información aislada por sucursal - Datos poco precisos	- Consulta de información en tiempo real - Centralizada, por lo que los datos se actualizan automáticamente en todas las sucursales
Aplicación móvil	- No todos cuentan con ellas	- Permiten consultar reportes desde tu celular, cambiar precios, consultar ubicaciones, etc.
Sistema de picking	- No todos cuentan con él	- Agiliza el proceso de resurtido y traspasos de mercancía - Calcula la cantidad exacta de artículos a surtir
Seguridad en los procesos	- Nivel bajo de seguridad	- Nivel alto de seguridad, al contar con identificación con huella digital de empleados y clientes
Flexibilidad	- Sistemas rígidos y robustos que no cubren las necesidades de la industria del calzado	- Sistema flexible que permite adquirir sólo los módulos necesarios, de acuerdo a las necesidades de operación del negocio
Atención personalizada	- Sistema genérico (la empresa se adapta al programa)	- Opción de desarrollos a la medida - Enfocado a la industria del calzado y boutiques